

Policy di modifica e cancellazione

Accedendo al sito di booking on line, nella sezione “La tua prenotazione” è possibile modificare o cancellare la prenotazione in base alle regole che seguono.

Fino a 7 giorni prima dell’evento (il sistema calcolerà esattamente il tempo, ossia ore e minuti, rispetto alla data e all’orario della prenotazione originaria):

- è possibile modificare i menu;
- è possibile modificare gratuitamente la data in base alle disponibilità del calendario, selezionandone una nuova nell’anno solare in corso;
- il numero dei partecipanti può essere diminuito di 2 o multipli di 2, compatibilmente con le disponibilità dei tavoli. Per i posti cancellati verrà rimborsato il 70% dell’importo iniziale;
- è possibile annullare integralmente la prenotazione e verrà rimborsato il 70% dell’importo iniziale.

Da 7 giorni a 74 ore prima dell’evento (il sistema calcolerà esattamente il tempo, ossia ore e minuti, rispetto alla data e all’orario della prenotazione originaria):

- è possibile modificare il menu;
- è possibile diminuire il numero dei partecipanti, ma senza il diritto al rimborso;
- è possibile cancellare la prenotazione, ma senza diritto al rimborso;

Oltre le 74 ore dall’inizio dell’evento (il sistema calcolerà esattamente il tempo, ossia ore e minuti, rispetto alla data e all’orario della prenotazione originaria):

Oltre le 74 ore dall’inizio dell’evento la prenotazione non si può più modificare.